

Alfabetización informacional, en los medios y inteligencia artificial: reflexiones sobre las interrelaciones orientadas a la construcción y difusión del conocimiento académico en la era digital...



Profa. Dra. Vânia Cristina Pires Nogueira Valente email : vania@faac.unesp.br

Profa. Dra. Regina Celia Baptista Belluzzo email: rbelluzzo@gmail.com

Docentes del Programa de Postgrado en Medios y Tecnología- UNESP-Bauru-SP-Brasil

Era digital...

- Momento actual que se vive en la sociedad, representando una verdadera revolución en el acceso a la información, en la forma de interactuar y comunicarnos.
- Uno de los principales impactos de la era digital es la velocidad y facilidad con la que se transmite y se accede a la información y democratización del conocimiento...



Información & Sociedad

- Escenario marcado por la velocidad y cantidad de información que se intercambia en fracciones de segundos.
- Información – es la materia prima esencial.
- Es necesario desarrollar habilidades que permitan a las personas aprovechar este escenario de información de forma inteligente, eficiente y acorde a preceptos éticos y legales, especialmente hoy que la Inteligencia Artificial está presente en nuestra realidad.

IA y Juegos Olímpicos de París...

- Vivir los Juegos Olímpicos de París, donde la inteligencia artificial también está presente en las transmisiones de imágenes oficiales del Comité Olímpico Internacional.
- Las principales aplicaciones incluyen la generación de repeticiones 360º y mejoras operativas.
- Las expectativas, sin embargo, se concentran en la disponibilidad de información en tiempo real sobre el rendimiento de los deportistas, con sistemas capaces de generar análisis e *insights* a partir de las imágenes capturadas en cada modalidad.



Inteligencia Artificial (IA)

- “Además de simples cambios, esta llegada tecnológica se ha caracterizado como un fenómeno que muchas veces impone a la sociedad moderna hábitos y comportamientos diferentes, transformando la relación del ser humano con los demás, con el medio ambiente y consigo mismo” (Strey; Kapitanski, 2011, p. 55).
 - La IA generativa tiene un potencial significativo para:
- Mejorar el acceso a la información y promover la apertura en los resultados de la investigación.
- Alterar los panoramas de la información y las comunidades a las que apoyan y sirven las investigaciones.
- Muchas posibilidades y plantea diversas consideraciones éticas, profesionales y legales (Association of Research Libraries, 2024).

Nuestras metas...

- Se centran en reflexiones sobre las relaciones que se pueden establecer entre la Competencia en Información y Medios y la Inteligencia Artificial (IA), más precisamente sobre la aplicabilidad del ChatGPT, con miras a la construcción y difusión del conocimiento académico, siendo el resultado de una disciplina enseñada en el 2º semestre de 2023 con el Programa de Postgrado en Medios y Tecnología (PPGMiT-UNESP-Bauru-SP).
- Se consideró útil articular un conjunto de principios en la investigación centrada en la IA para influir en las políticas y promover el desarrollo y la implementación responsables de tecnologías, promover prácticas éticas y transparentes y generar confianza entre las partes interesadas y en todo el entorno de investigación.

E las competencias en el nuevo escenario...

- Es más necesario que nunca dotar a las personas de capacidades que no sean sólo de carácter técnico, sino que les permitan adaptarse rápidamente a esta sociedad compleja y en constante cambio.
- Las habilidades son fundamentales para la vida y permiten a cada persona conocer, saber estar, saber resolver problemas y dificultades y afrontar de manera reflexiva los desafíos a los que se enfrentan constantemente (Sá; Paixão; 2015).

Desarrollo de la Disciplina...



- El punto de partida fue comprender que enseñar y desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes en relación con el acceso y uso de la información para la construcción del conocimiento es fundamental para que los estudiantes comprendan la importancia y desarrollen competencias en la investigación y escritura académica.
- Fue destacada la interrelación con una herramienta cada vez más popular que es ChatGPT, un modelo de lenguaje de inteligencia artificial desarrollado por OpenAI, basado en la arquitectura GPT3.5. Puede generar texto similar a un humano basado en indicaciones de entrada, responder preguntas y realizar una variedad de tareas de procesamiento del lenguaje natural (UNESCO, 2023).
- Cabe señalar que estas herramientas también implican desafíos éticos y prácticos, como la falta de mención de las fuentes, la propensión a preocuparse por los derechos de autor y la privacidad de los usuarios.

Preliminares...

Se realizó una presentación teórica de apoyo cubriendo los temas:

1- La era digital y sus relaciones con la información, el conocimiento y las tecnologías	De los Medios Tradicionales a los Emergentes: formatos digitales y alternativos; Conocimiento e Información como Bienes Sociales; Tríada: Información, Conocimiento y Tecnología
2 – Lenguajes y representación en los nuevos medios y información	La Era de la Infodemia; Códigos y lenguajes digitales; Ética y Responsabilidad en aspectos de comunicación de contenidos visuales, textuales y multimodales; Desinformación y Fake News; Causas y Consecuencias de la Desinformación
3 – Paradigmas de información, desinformación y generación de conocimiento digital: demandas de inteligencia artificial y habilidades.	Habilidades: Orígenes y notas principales; Alfabetización informacional: dimensiones, orígenes, ciclo, estándares y enfoques; Alfabetización en los Medios: una sesión informativa; Alfabetización Digital: que és y qué trae consigo; Principales recomendaciones por habilidades...
4 – Contextos de intervención para la alfabetización informacional, en los medios y digital	Algunos aspectos destacados: Herramientas del ChatGPT; Panel de interacción con una construcción colectiva.

Prácticas en las clases con IA...

- Las clases incluyeron una parte práctica donde se utilizaron recursos de IA de Chat GPT en función de las áreas de esfuerzos para desarrollar habilidades: pensamiento crítico, habilidades de información, escritura científica y discurso oral:

- Seleccionar información relevante a partir de la comprensión de las ideas contenidas en las fuentes de información.
- Reformular conceptos con sus propias palabras.
- Identificar textualmente la información que fue adecuadamente transcrita o parafraseada.
- Determinar si la información obtenida es suficiente y adecuada o si es necesaria más información.
- Definir preguntas básicas sobre confiabilidad: ¿Quién es el autor? Propósito de la información/mensaje y cómo fue construido.
- Utilizar estilo y forma de lenguaje y redacción adecuados, con indicación correcta y coherente de las fuentes consultadas.
- Identificar elementos de citación de fuentes de información consultadas en diferentes formatos.
- Demostrar comprensión de los estándares de documentación recomendados para su área de investigación/estudio.
- Comprender la importancia de recopilar, organizar, preservar y compartir conocimientos e información de forma responsable, ética y legal.

Actividades de aplicación...

- 1 – Actividades utilizando ChatGPT basadas en la definición de temas y preguntas de búsqueda, con respuestas en profundidad y nuevas búsquedas.

- 2- Taller de casos, con dinámicas de grupo - Tema central: Casos de uso de IA en investigación: contextos y herramientas de intervención:

Caso 1- Uso de la herramienta RAYANN (para revisión sistemática de la literatura, <https://www.rayyan.ai>)

Caso 2: uso de la herramienta Research Rabitt (para buscar artículos de investigación, <https://www.researchrabbit.ai>)

Caso 3: uso de la herramienta SciSPACE (para buscar, comprender y conocer cualquier publicación de investigación, <https://scispace.com>)

Al finalizar se realizó la Actividad 3 - Panel de interacción: una construcción colectiva, a modo de seminario final de la disciplina, con división en grupos y elección de temas enfocados a los contenidos impartidos.

Resultados...

- Los resultados del aprendizaje se definieron mediante una evaluación de la presentación de seminarios en equipo y trabajos individuales referidos a la bibliografía de la disciplina, mediante:
- Participación individual en discusiones en el clase, *workshop* con aplicación del “Diagrama Belluzzo[®]” (Farias, Santos; Sousa, 2016) y la presentación de un trabajo final en forma de capítulo para su publicación como libro electrónico que está en prensa.

Algunas Recomendaciones.....

- El uso de la IA en el ámbito bibliotecario todavía en sus inicios, necesita mirar el futuro de una tecnología que tiene consecuencias de largo alcance, incluido un aumento de nuestro acceso al conocimiento.
- La IA puede muy bien cambiar la forma en que las bibliotecas realizan su trabajo.
- Las posibilidades de que las bibliotecas interactúen con las tecnologías de IA pueden ser inmensas.
- Podrían mejorar los servicios bibliotecarios para los usuarios y contribuir al descubrimiento de conocimientos, en especial en la investigación académica.
- Estamos así ante una tecnología que ha llegado de manera completamente disruptiva, planteando unos desafíos que no son nuevos para las bibliotecas (Chen, 2023).



Algunas Recomendaciones.....

- Personalizar la herramienta según las necesidades específicas de la biblioteca maximiza su utilidad y aumenta en eficiencia al adaptarse al contexto indicado y necesidades específicas.
- Reconocer que no hay IA sin humanos: la participación humana es necesaria en consideraciones éticas, de accesibilidad y de fiabilidad al usar IA en entornos de investigación.
- Determinar las principales consideraciones a tener en cuenta para un uso eficiente y responsable de ChatGPT y otras herramientas de IA en el contexto de las bibliotecas.
- Proponer un *corpus* de aplicaciones de ChatGPT y otras herramientas en bibliotecas para hacer frente a las principales tareas donde esta tecnología puede ofrecer una asistencia útil.
- Ofrecer ejemplos concretos de cómo ChatGPT y otras herramientas de IA pueden ser implementados para resolver desafíos específicos en cada tipo de biblioteca.
- Explorar los beneficios y desafíos del uso de ChatGPT y otras herramientas en bibliotecas, incluyendo consideraciones éticas y de privacidad.

Consideraciones finales...

- Consideraciones, reflexiones y trabajos finales extraídos de esta experiencia didáctico-pedagógica observan la Alfabetización informacional y en los Médios y Digital como un elemento esencial para el desarrollo de la IA, ya que son instrumentos de utilización por el ser humano y reconociendo que esta tecnología aún carece y depende de medios esencialmente humanos, componentes para lograr su utilidad.
- Cuanto mayor sea el desarrollo de este tipo de tecnología, más competentes en la información y en el uso de los medios y la tecnología deben ser los individuos que se beneficiarán de ella, para poder explorar mejor su plenitud y su significado en la era digital que experimentamos.
- Lo que nos lleva a concluir que la participación humana en los momentos críticos de la toma de decisiones es importante, mejorando la responsabilidad, las consideraciones éticas y la confiabilidad general de los procesos impulsados por la IA en el entorno de investigación (Machado ; Salinas, 2024).

Consideraciones finales...

- Reconociendo la susceptibilidad inherente de toda IA a la distorsión, aprovechamos nuestra experiencia para crear conciencia sobre las distorsiones presentes en los sistemas de IA y sus resultados.
- Nos esforzamos por aumentar la transparencia y la comprensión fomentando un entorno de estudio e investigación que capacite a las personas con el conocimiento para navegar y evaluar críticamente la información y los servicios basados en IA.
 - *Este es nuestro desafío....*



Referencias...

ASSOCIATION FOR RESEARCH LIBRARIES. *Research Libraries Guiding Principles for Artificial Intelligence*. Disponible en: <https://www.arl.org/wp-content/uploads/2024/04/Research-Libraries-Guiding-Principles-for-Artificial-Intelligence.pdf>.

CHEN, X. ChatGPT and its possible impact on library reference services. *Internet Reference Services Quarterly*, v. 27, n. 2, p.121-129, 2023.

FARIAS, G.B.; SANTOS, T.B.; SOUSA, F.L.M. de. Fontes especializadas de informação: experimento didático com aplicação do Diagrama Belluzzo®. *REBECIN*, v.3, n.1, p.105-120, jan./jun. 2016. Disponible en: <http://www.abecin.org.br/revista/index.php/rebecin>

MACHADO, W.A.; SALINAS, D.T. ChatGPT en bibliotecas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, v.39, n.127, p.9-26, 2024. Disponible en: <https://produccioncientifica.ugr.es/documentos/6686eec93b914e0d10a24951>.

SÁ, P.; PAIXÃO, F. Competências-chave para todos no séc. XXI: orientações emergentes do contexto europeu. *Interacções*, Lisboa, v. 11, n. 39, p. 243-254, 2015.

STREY, M. N.; KAPITANSKI, R. *Educação & internet: a era da informação e a vida cotidiana*. São Leopoldo: Sinodal, 2011.

UNESCO. *ChatGPT e Inteligencia Artificial en la educación superior: guía de inicio rápido*. Disponible en: [https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2023/04/ChatGPT-and-Artificial-Intelligence-in-higher-education-Quick-Start-guide EN FINAL.pdf](https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2023/04/ChatGPT-and-Artificial-Intelligence-in-higher-education-Quick-Start-guide_EN_FINAL.pdf)

MUCHAS GRACIAS!