

Competência em informação: um diferencial das pessoas no século XXI

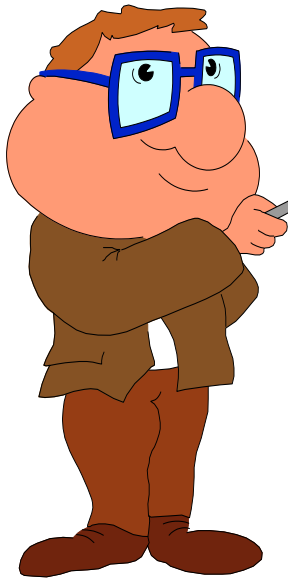
Regina Celia Baptista Belluzzo
rbelluzzo@travelnet.com.br

APOIO
UNICAMP

2005



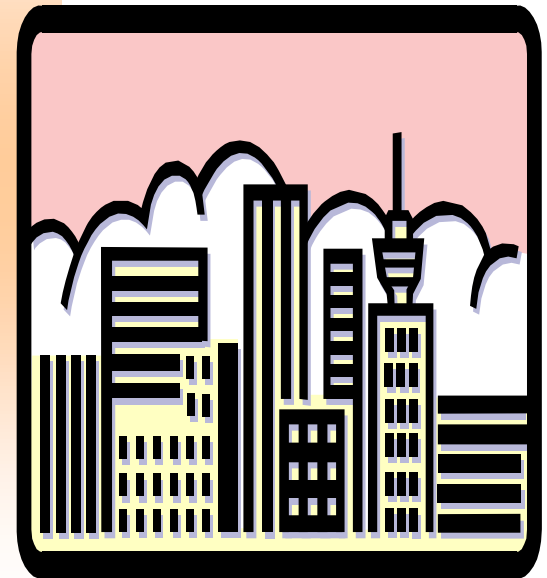
Agenda



- **Cenários e desafios de uma sociedade em mudança...**
- **A gestão da informação na atualidade**
- **Painel de interação**

Cenários e desafios de uma sociedade em mudança...

- A expressão “sociedade da informação” passa a ser utilizada em substituição ao conceito de “sociedade pós-industrial” e como forma de transmitir o conteúdo específico de um novo paradigma técnico-econômico :
- A informação é a sua matéria-prima.
- Existem efeitos marcantes das tecnologias de informação e comunicação.
- Há um predomínio da lógica de redes.
- Necessidade de flexibilidade.
- Crescente convergência de tecnologias.



Sociedade & Organizações

- **A informação passou a ser um recurso estratégico para as organizações, permitindo a manutenção do equilíbrio entre o seus ambientes internos e externos.**
- **O conhecimento (tácito ou explícito) é também considerado como fator crítico de sucesso.**
- **As organizações estão migrando para uma nova concepção - *learning organizations***

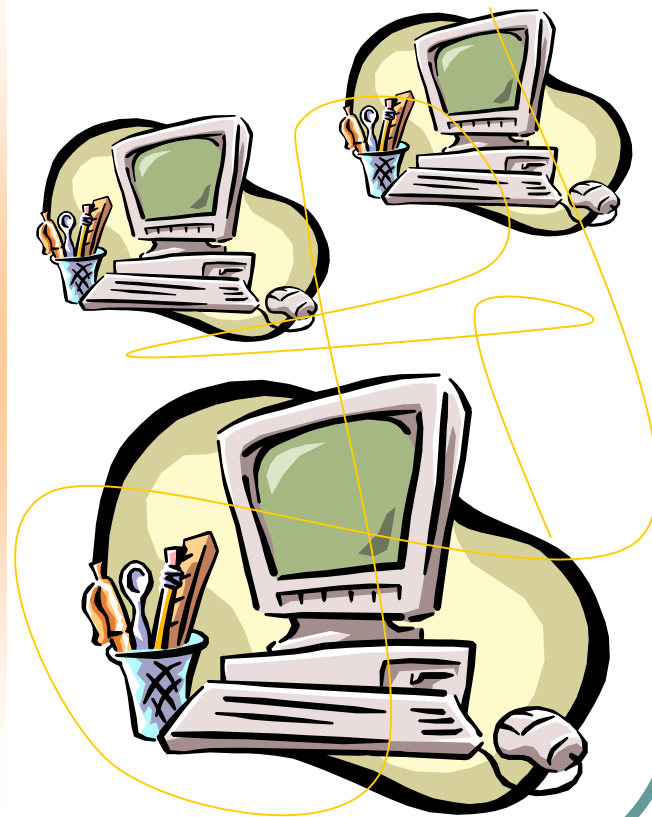
A emergência da era digital

- **As informações geradas atualmente estão, cada vez mais, sendo armazenadas em formato digital.**
- **O avanço tecnológico tornou o computador uma ferramenta indispensável às atividades humanas.**
- **Ao se tratar do armazenamento e recuperação da informação, não se pode ficar restritos às informações textuais, inserindo-se o acesso mediante o uso de todos os sentidos.**
- **As bibliotecas/SI deixam de ser visualizados nos formatos de átomos (pulverizados) e passam a ser vistos em *bits* (interconectados).**



A emergência da era digital

- **Acham-se em curso profundas mudanças de comportamento a partir do uso das TIC's, associados à telecomunicação, em grau de sofisticação sequer imaginado e em perspectiva de convergência tecnológica que está apontando para a existência de uma *cibersociedade*.**
- **O elemento mais significativo na implementação dessa nova cultura é a Internet, sendo considerada o meio de comunicação que constitui a forma com que a nossa sociedade se estrutura e estabelece suas relações em rede.**



Face aos cenários de mudanças: alguns princípios

HÁ UM “NOVO OLHAR” SOBRE O CONHECIMENTO EM RELAÇÃO À EDUCAÇÃO

- Principal fator de inovação disponível ao ser humano.
- Não é apenas um recurso renovável, crescendo na medida em que é explorado.
- É um processo dinâmico que acompanha a vida humana.



Face aos cenários de mudanças: alguns princípios

NOVAS DEMANDAS À CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO

- O conhecimento deve estar na sociedade contemporânea em permanente estado de organização, permitindo aos aprendentes interpretar e solucionar problemas.
- Todos os processos de uma biblioteca/SI devem estar centrados em torno do conhecimento, orientando-se para a garantia do acesso às fontes de informação e estímulo ao trabalho intelectual, garantindo a (re)significação do conhecimento.
- Estamos em uma nova era, onde a informação flui a velocidades e em quantidades inimagináveis, o que requer a aquisição da chamada “competência em informação” (*information literacy*) para fazer frente a esse desafio.

Face aos cenários de mudanças: alguns princípios



● PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS NA FORMAÇÃO DE PESSOAS AO LONGO DA VIDA...

- **A REPRESENTAÇÃO** = capacidade de reproduzir determinados fatos ou acontecimentos mediante imagens ou símbolos.
- **A RETENÇÃO** = armazenar e/ou conservar dados no sistema cognitivo.
- **A RECUPERAÇÃO** = capacidade de elaboração tendo em vista a reintegração da informação armazenada na memória.
- **A INTERPRETAÇÃO** = atribuição de significado pessoal a um fato ou acontecimento.

Face aos cenários de mudanças: alguns princípios

- **A INFERÊNCIA** = capacidade de completar uma informação parcial ou tirar conclusões a partir de pressupostos que não têm suficiente força probatória.
- **A TRANSFERÊNCIA** = aplicação dos processos cognitivos adquiridos na realização de uma tarefa a outras tarefas diferentes.
- **A AVALIAÇÃO** = atribuir um valor à comparação entre a medida de um fenômeno ou comportamento e um critério.

(TRINDADE, 2002)



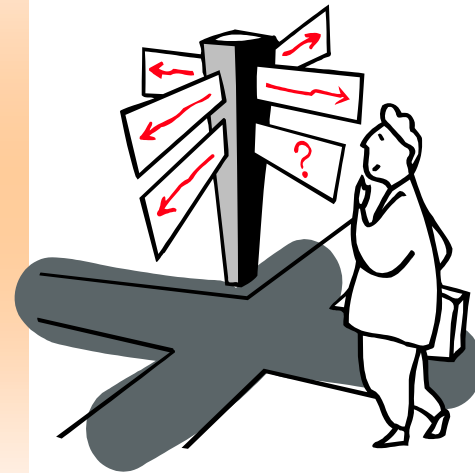
Desafios da Sociedade do Conhecimento

- **Um dos grandes desafios dessa nova sociedade é o aprofundamento das desigualdades sociais sobre o eixo do acesso e uso da informação e isso requer a intervenção em níveis locais e globais porque:**
- **As TIC's vieram trazer ambigüidade entre o meio e a mensagem e, em decorrência, a tecnologia deixa de ser um instrumento de produção para ser considerada uma máquina que potencializa a inteligência.**
- **A informação deixa de ser apenas um estoque e passa a ser um problema social e a ter valor como geradora de conhecimento.**



A gestão da informação na atualidade...

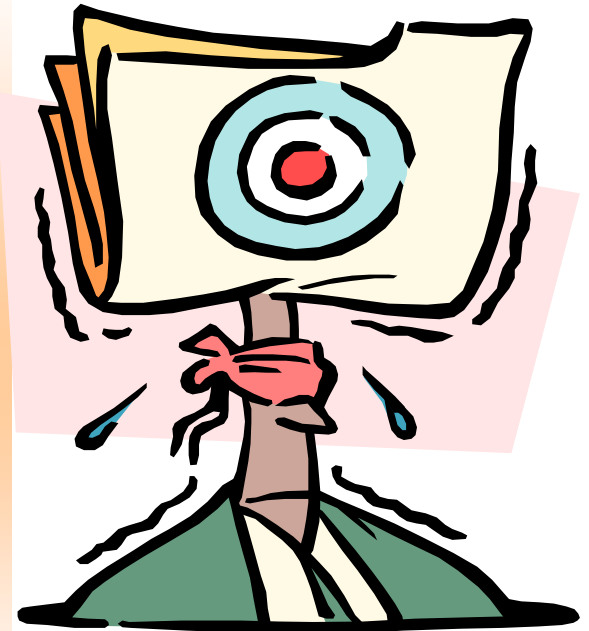
- **GESTÃO DA INFORMAÇÃO (GI)**
- **Conjunto de conceitos, princípios, métodos e técnicas utilizados na prática administrativa e colocados em execução pela liderança de uma organização para atingir a missão e os objetivos fixados.**



A gestão da informação na atualidade...

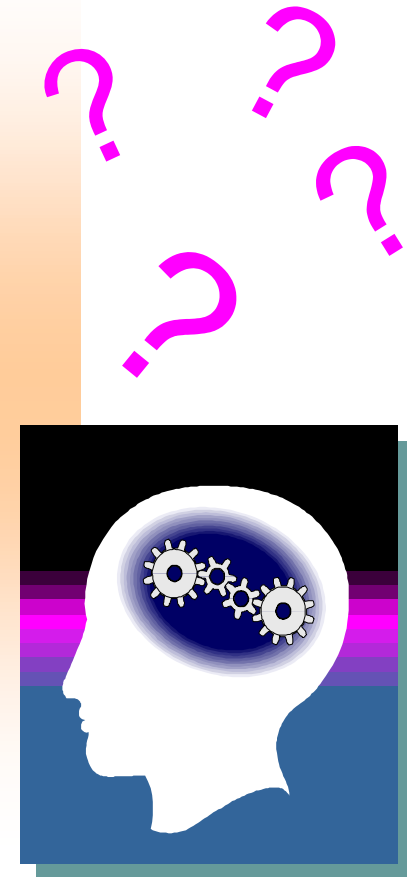
- **OBJETIVOS DA GI**

- **Garantir que a informação seja gerenciada como um recurso indispensável e valioso.**
- **Garantir que essa gestão esteja alinhada com a missão e os objetivos das comunidades e organizações.**



Questões que envolvem a Gestão da Informação

- **Criação de ferramentas e instrumentos melhores e fazer bom uso delas para acessar a informação, utilizá-la e gerar o conhecimento.**
- **Na era da informação e do conhecimento as pessoas devem possuir alto grau de compreensão no que diz respeito às competências para gerir e usar a informação (literacia informacional ou competência em informação).**
- **Rever os modelos mentais e moldar a capacidade para a reflexão e a análise crítica e o aprendizado ao longo da vida.**



Questões que envolvem a Gestão da Informação

- **Atitude crítica de apreciação do valor e poder da informação.**
- **Proatividade para a procura e atualização das necessidades de informação.**
- **Consciência de multiplicidade de fontes de informação e da diversidade de formatos existentes.**
- **Capacidade de utilizar diversos sistemas de recuperação da informação para identificar, localizar e obter dados e informações necessários, de modo eficiente e eficaz.**



Questões que envolvem a Gestão da Informação

- **Entendimento de como usar ou gerir a informação para um determinado propósito, extraindo, organizando, sintetizando e avaliando o que foi recuperado.**
- **Essas competências não são novas, porém, são novos o modo e o grau como são utilizadas em decorrência das inovações havidas nas tecnologias de informação e comunicação.**



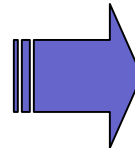
Da gestão da informação à gestão do conhecimento

Informação



Conhecimento

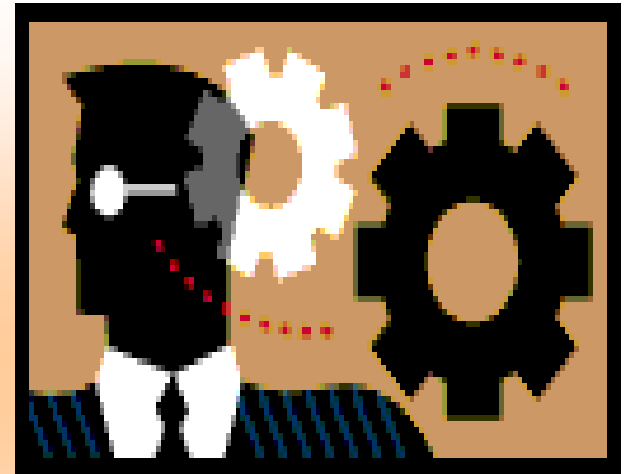
Resultado de pesquisa sobre um conjunto de dados, seguido de uma análise e explicitado como mensagem significativa e contextualizada.



Reflete estados mentais que estão em constante transformação, cujos processos associados às articulações são inerentes à mente humana e seu saber.

Da gestão da informação à gestão do conhecimento

- **Pessoas derivam conhecimento das informações nas organizações por:**
 - comparação, experimentação e conexão com redes humanas.
- **O conhecimento se encontra em:**
 - documentos, bases de dados e sistemas de informação
 - processos de negócios
 - práticas de grupo
 - experiência acumulada pelas pessoas.



Da gestão da informação à gestão do conhecimento

- A criação de novos conhecimentos não é uma simples questão de processamento de informações.
- O elemento crítico é o comprometimento pessoal e sua mobilização para o desenvolvimento de um senso de identidade e um propósito coletivos.
- A criação do conhecimento envolve tanto ideais quanto idéias, o que fomenta a inovação.

É um padrão de comportamento

Da gestão da informação à gestão do conhecimento

- **GESTÃO DO CONHECIMENTO**
- **Conjunto de processos que orientam a criação, disseminação e utilização do conhecimento para atingir plenamente os objetivos individuais e coletivos nas organizações.**
- **Requer a existência de Tecnologia da Informação e Valorização do Ser Humano”**



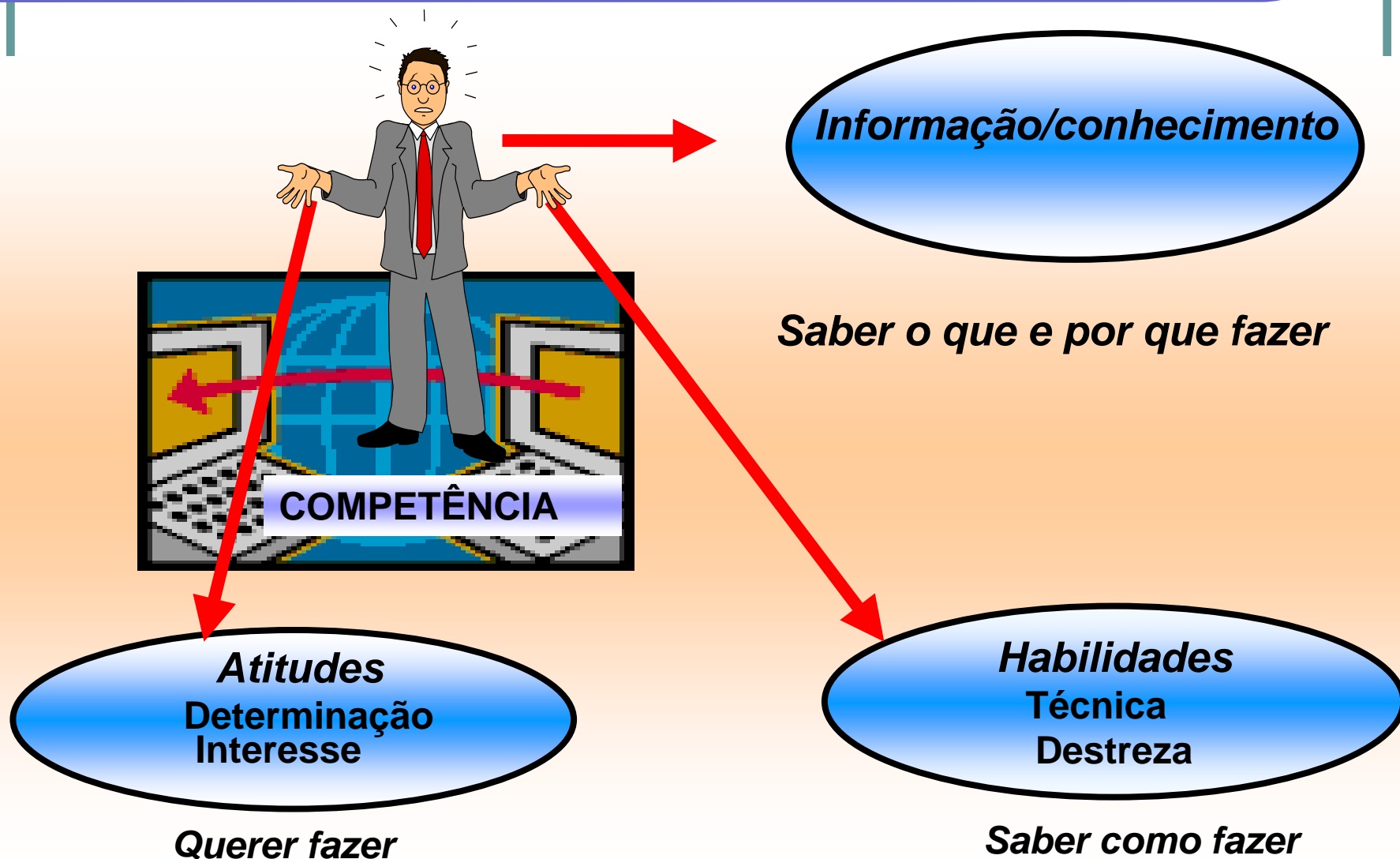
BELLUZZO (2003)

Competência : o que é?

- **Conhecimentos** (fatos, métodos, conceitos e princípios)
- **Capacidades** (saber o que fazer e como)
- **Experiências** (condições de aprendizado com os sucessos e os fracassos)
- **Contatos** (relacionamentos sociais, trabalho em equipe e em rede)
- **Valores** (vontade de agir, acreditar, empenhar-se, aceitar responsabilidades)
- **Poderes** (físicos e mentais)



Dimensões da Competência (Adaptado de DURAN,1997)



A *information literacy* (IL) ou competência em informação



Pessoas competentes em informação

- **Definem suas necessidades informacionais e como buscar e acessar efetivamente a informação necessária.**
- **Avaliam a informação acessada em relação à sua pertinência e relevância.**
- **Organizam a informação e a transformam em conhecimento.**
- **Aprenderam a aprender de forma contínua e autônoma.**



Competência em Informação: dimensões envolvidas

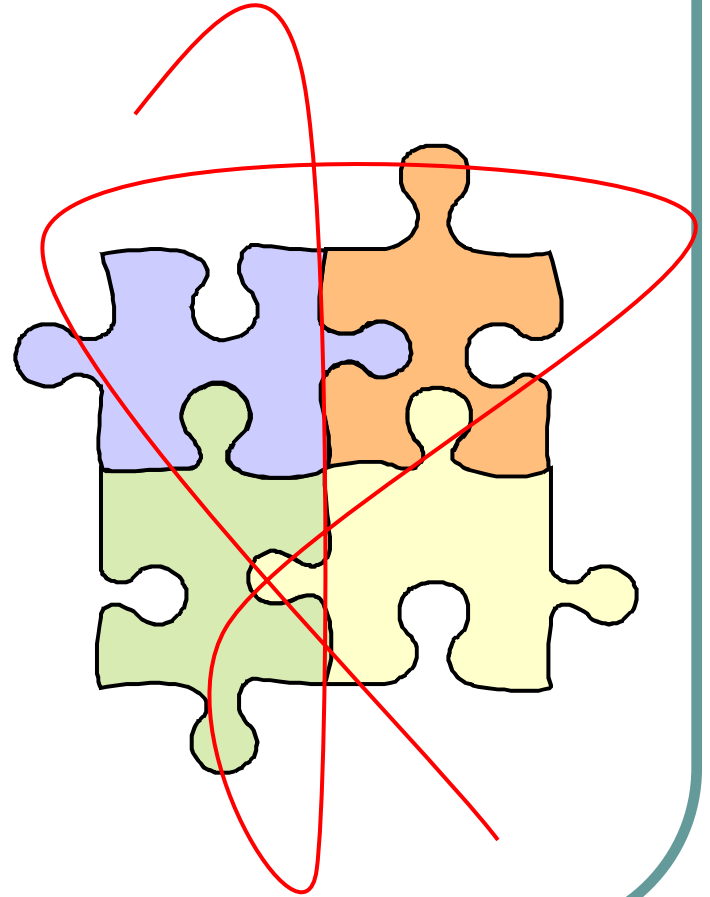
- **A “competência em informação” deve ser reconhecida como requisito à formação básica/inicial e à formação contínua das pessoas a fim de que possam ser mais reflexivas e investigativas e consigam interagir verdadeiramente com os ambientes de expressão e construção do conhecimento.**
- **Os programas de formação contínua de pessoas devem contribuir efetivamente para o desenvolvimento da “competência em informação” como condição fundamental para a efetividade do ensino/pesquisa e da empregabilidade.**
- **No Brasil, esta é uma área de estudos ainda emergente e requer contribuições para a construção de base teórico-prática.**

Competência em Informação: dimensões envolvidas

- **Área de estudos que engloba tanto o conhecimento de como usar os computadores e acessar a informação quanto a reflexão crítica sobre a natureza da informação sua infra-estrutura técnica e seu impacto no contexto sociocultural-filosófico. (McCLURE, 2001)**
- **Área de estudos e de práticas que trata das habilidades para reconhecer quando existe a necessidade de se buscar a informação, estar em condições de identificá-la, localizá-la e utilizá-la efetivamente na produção do novo conhecimento, integrando a compreensão e uso de tecnologias e a capacidade de resolver problemas com responsabilidade, ética e legalidade. (BELLUZZO, 2003).**

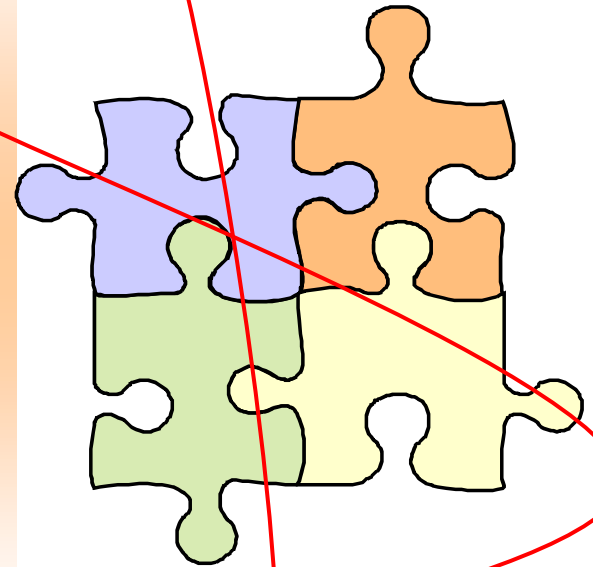
Competência em Informação: algumas concepções...

- ***Baseada nas tecnologias da informação*** – aprendizado das TIC's para a recuperação e comunicação da informação na sociedade de conexões em rede.
- ***Baseada em fontes de informação*** – conhecimento de fontes e habilidade de acessá-las de forma independente ou mediada por intermediário.



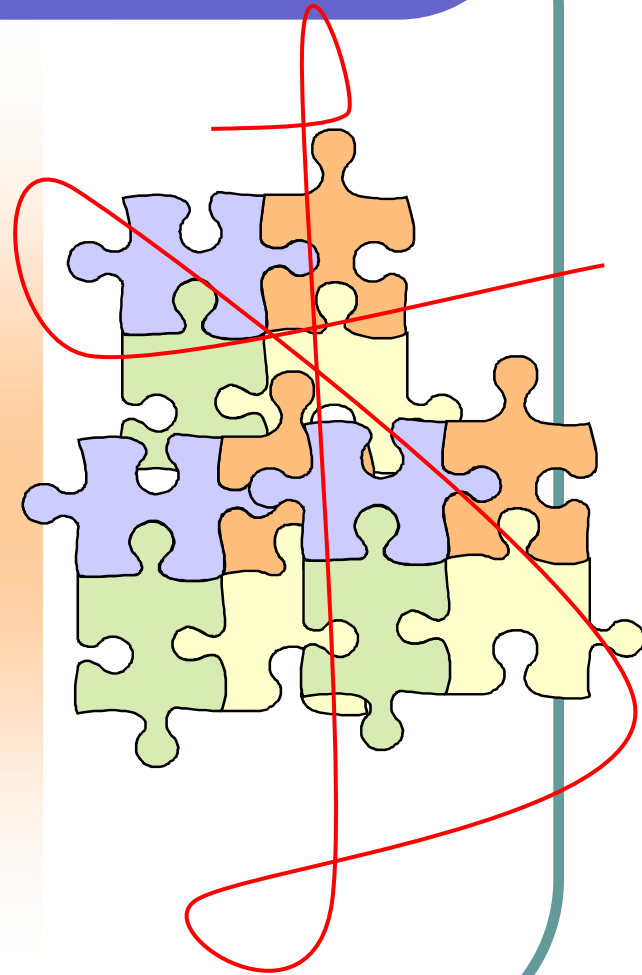
Competência em Informação: algumas concepções...

- ***Baseada na informação como processo*** – preocupando-se com as estratégias aplicadas pelos usuários ao se defrontar com situações novas e complexas.
- ***Baseada na construção do conhecimento*** – foco central é o uso crítico e inteligente da informação para a geração de uma nova base pessoal de conhecimento.



Competência em Informação: algumas concepções...

- ***Baseada na extensão do conhecimento-*** uso da informação para gerar novas idéias ou soluções criativas e sua aplicabilidade social.
- ***Baseada no saber –*** utilização sábia da informação em benefício da coletividade, implicando a adoção de valores em relação ao conhecimento gerado, com conseqüente emissão de juízos, tomada de decisões e pesquisa *in continuum*.

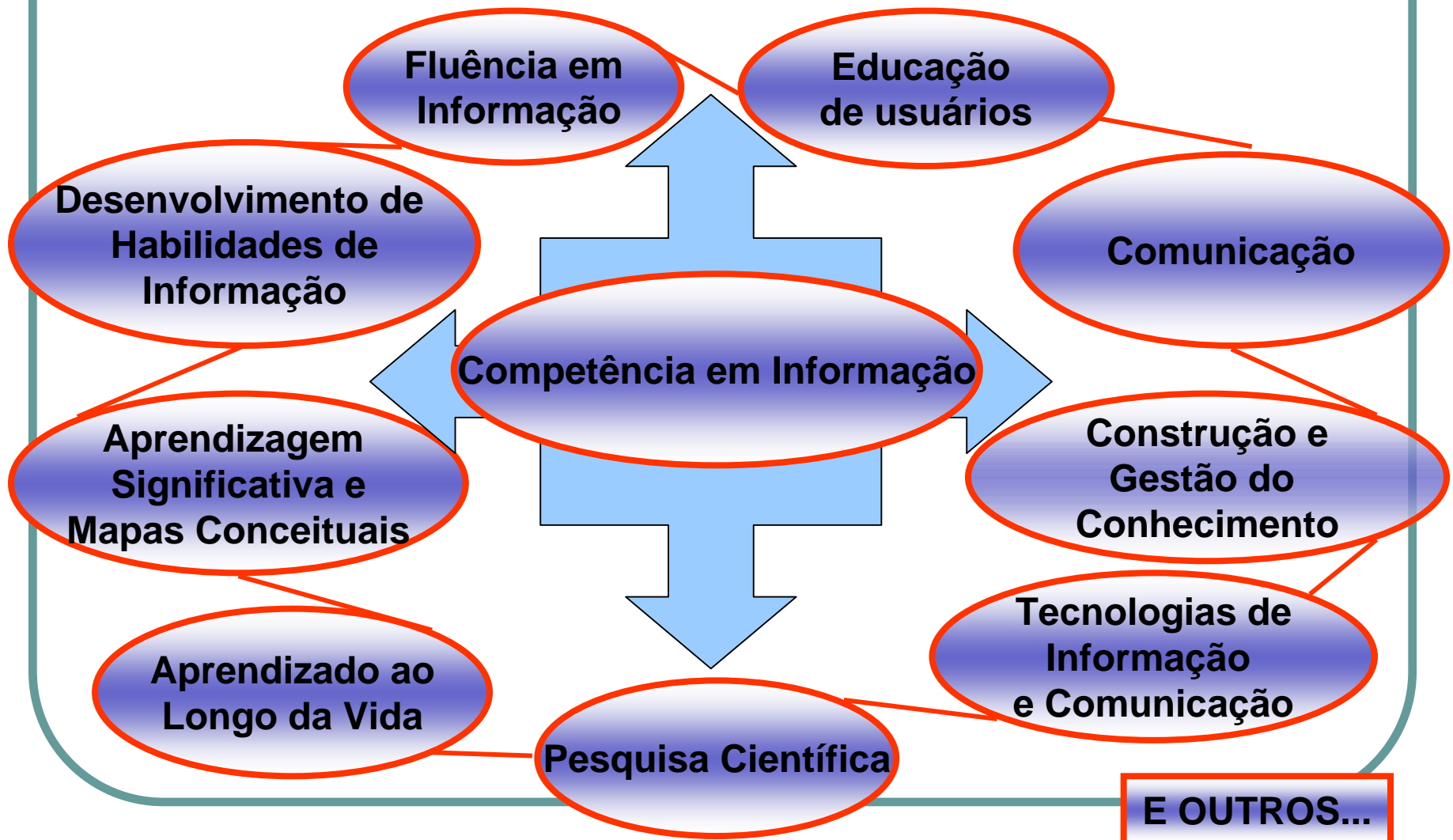


A aprendizagem com significado: base para a competência em informação

- **Considera que o conhecimento é fruto de interações sucessivas e contínuas de elementos biológicos que lhes possibilitarão iniciar forças com o meio, característica da espécie humana.**
- **Destaca-se nessa corrente → Jean Piaget e sua explicação da formação da inteligência humana.**
- **Importância do processo cognitivo denominado como assimilação → integração de um novo dado, uma nova informação aos conhecimentos ou comportamentos existentes.**



A competência em informação compreende:



A aprendizagem com significado: base para a competência em informação

- **A aprendizagem é considerada um processo de organização das informações e da sua integração à estrutura cognitiva.**
- **Inicia-se a aprendizagem descobrindo quais os conhecimentos que as pessoas têm (estrutura cognitiva) sobre o que se vai estudar.**
- **A aprendizagem será significativa quando a nova informação for assimilada ao conhecimento preexistente na estrutura cognitiva de quem aprende.**

Mapas conceituais na aprendizagem significativa: elementos de apoio

- São representações, em diagrama, de relações entre conceitos ou entre palavras que substituem os conceitos, onde o autor pode utilizar a sua própria representação, organizando hierarquicamente as ligações entre os conceitos que se relacionam aos problemas a serem resolvidos ou a pesquisas que serão realizadas (NOVAK; GOWIN, 1999).



As bibliotecas públicas nesse cenário: missão e a competência em informação

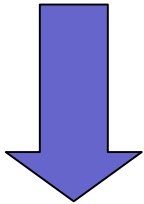
MANIFESTO DA UNESCO (1994)

- **Criar e fortalecer os hábitos de leitura desde a primeira infância.**
- **Assegurar a cada pessoa os meios para evoluir de forma criativa.**
- **Assegurar o acesso dos cidadãos a todos os tipos de informação da comunidade local.**
- **Facilitar o desenvolvimento da capacidade de utilizar a informação e a informática.**
- **Apoiar, participar e, se necessário, criar programas e atividades de alfabetização para os diferentes.**

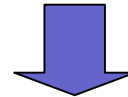
As bibliotecas públicas nesse cenário: dificuldades dos usuários

- **Principais Dificuldades de Acesso e Uso da Informação:**

Etapas



Dificuldades dos Usuários



1 Objetivo da pesquisa

Apresentam o tema sem delimitação.

Apresentam demandas excessivamente precisas.

Não são conscientes do trabalho a desenvolver com a busca

Não partem de seus conhecimentos prévios

Não delinham a busca em função do tipo de trabalho

As bibliotecas públicas nesse cenário: dificuldades dos usuários

- **Principais Dificuldades de Acesso e Uso da Informação:**

Etapas



2 Busca de documentos

Dificuldades dos Usuários



Não se orientam adequadamente nos espaços da biblioteca

Não conhecem os instrumentos de busca

Têm dificuldades para utilizar a ordem alfabética como sistema de busca

Buscam sistematicamente nas estantes

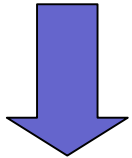
Não têm em conta a existência de fontes de informação além de livros

Esperam que o bibliotecário solucione sua consulta

As bibliotecas públicas nesse cenário: dificuldades dos usuários

- **Principais Dificuldades de Acesso e Uso da Informação:**

Etapas



**3 Localização da
informação**

Dificuldades dos Usuários



Buscam localizar por título que corresponda exatamente à sua consulta

Não utilizam os instrumentos que facilitam a consulta aos documentos impressos e eletrônicos

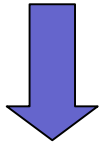
Não compreendem as diversas formas de apresentação da informação: imagens, esquemas, textos e outras

Não sabem ler textos documentais: lêem do princípio ao final e não selecionam

As bibliotecas públicas nesse cenário: dificuldades dos usuários

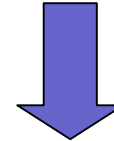
- Principais Dificuldades de Acesso e Uso da Informação:

Etapas



**4 Obtenção da
informação**

Dificuldades dos Usuários



**Acumulam a informação e os documentos sem
nenhum método seletivo**

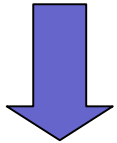
**Não consideram necessária a consulta a diferentes
fontes**

**Não distinguem os níveis informativos das diversas
fontes**

As bibliotecas públicas nesse cenário: dificuldades dos usuários

- Principais Dificuldades de Acesso e Uso da Informação:

Etapas



**5 Reelaboração
da informação**

Dificuldades dos Usuários



Copiam mensagens completas das fontes consultadas

Não elaboram síntese pessoais a partir da informação obtida

Têm dificuldades para reformular conteúdos em uma linguagem clara e pessoal

Não levam em conta as necessidades do sistema de apresentação do novo texto

Não consideram necessário citar as fontes consultadas

Não têm noção do processo de comunicação

As bibliotecas públicas nesse cenário: o que devem ser?

- **Fator fundamental na implementação local da Sociedade da Informação, procurando:**
- **Oferecer acesso ao conhecimento humano, independentemente da forma de registro.**
- **Fazer parte de uma rede mundial de bibliotecas.**
- **Oportunidades de formação e aprendizagem abertas.**
- **Um espaço físico, possibilitando compartilhamentos e oportunidades de encontros.**
- **Cooperação com outras instituições , em especial as escolas e empresas.**
- **Serviços especiais a grupos de interesse identificados junto à comunidade.**

Linhas de ação da biblioteca pública e de seus profissionais: recomendações

- **Articulações para se desenvolver planos de alterações das prioridades políticas e otimizar ações em andamento nesse sentido.**
- **Desenvolver estudos de casos inspiradores em termos de desenvolvimento e inovação, desde a perspectiva de definição de políticas à criação de novos serviços, com a inclusão de tecnologias e a mudança de padrões de organização, de estruturas por projetos e novas condutas de lideranças.**
- **Apoiar os novos paradigmas educacionais e de formação contínua.**
- **Adotar uma concepção universalista que proporcione o desenvolvimento da competência em informação às pessoas da comunidade.**

Os profissionais da informação precisam:

- **Compreender e desenvolver um conjunto de atividades que promovam uma atitude positiva em relação à biblioteca e aos recursos informacionais, criando a ambiência propícia à autonomia para a geração de conhecimento novo e sua aplicabilidade ao contexto social.**
- **Criar compromisso e comprometimento de toda a equipe bibliotecária, fazendo um planejamento global do seu projeto educativo, onde a biblioteca seja dinamizada para:**
 - **Sensibilizar pessoas à utilização da biblioteca como espaço de expressão e construção de conhecimento.**



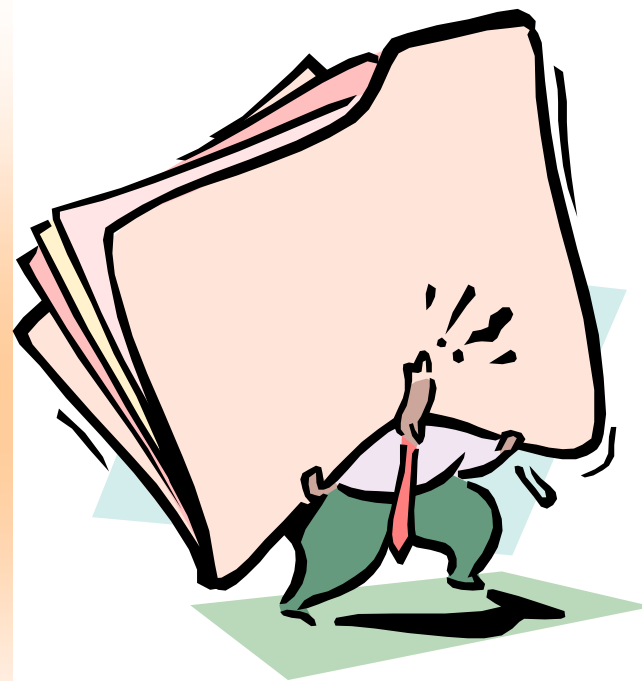
Os profissionais da informação precisam:

- **Sensibilizar pessoas para a importância do acesso e uso das fontes de informação na sociedade da informação e do conhecimento como abertura de horizontes na escola, no trabalho e condição de autonomia no aprendizado ao longo da vida.**



Os profissionais da informação precisam:

- Entender que a informação não é uma variável social que, por si só, consegue solucionar problemas econômicos ou de trabalho das pessoas, tampouco suas necessidades de comunicação social.
- Reconhecer que as pessoas desinformadas se encontram em desvantagens de oportunidades em uma sociedade desenvolvida.



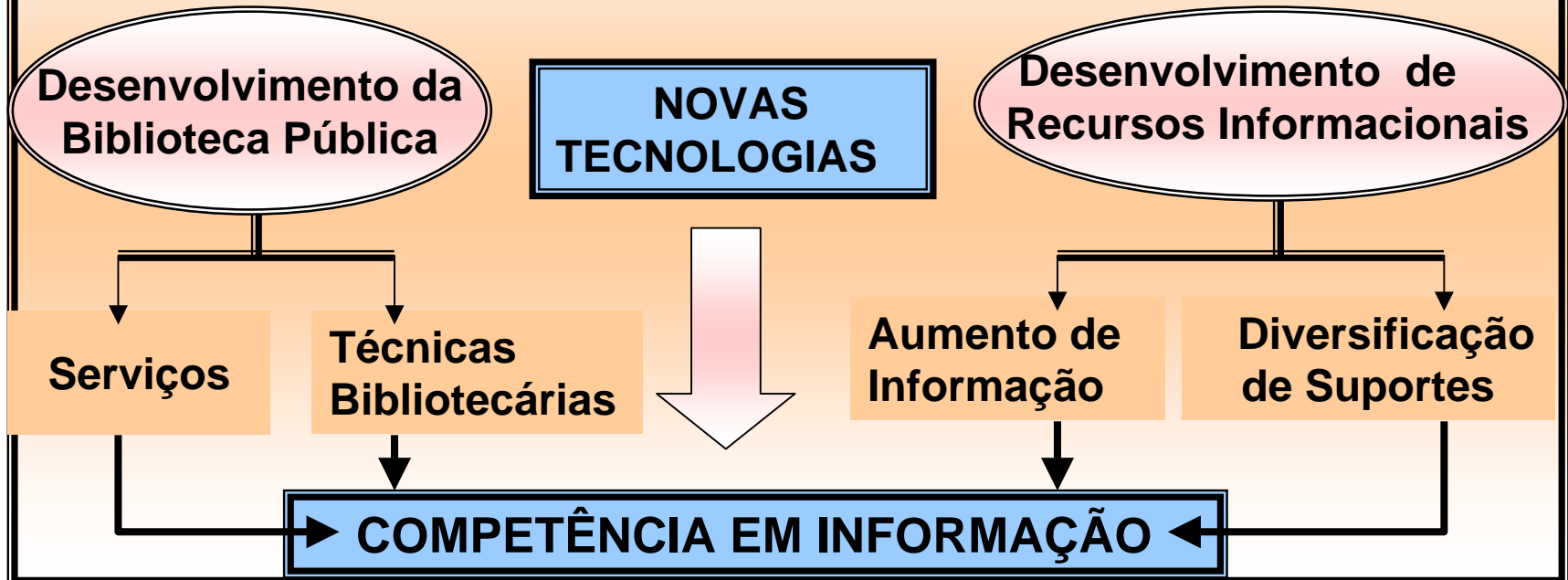
Os profissionais da informação precisam:

- **Considerar que a leitura e a pesquisa auxiliam as pessoas a construir sua identidade, a sua relação com o mundo, a tornar-se um ser ativo e cidadão consciente e participativo de uma sociedade. Além disso, fomentam a criatividade em conjunto com a escrita, outra importante forma de comunicação.**
- **Entender que as modernas teorias de leitura e de pesquisa apontam-nas como um processamento ativo da informação, construindo por antecipação, e tendo como base a competência lingüística e cultural do usuário/produtor.**



Os profissionais da informação precisam :

- Compreender o novo contexto da BP e da responsabilidade de desenvolvimento da competência em informação



Painel de Interação

- **Construção Coletiva**

